

Общество с ограниченной ответственностью
«Селл энд Бай Кутюр»
ОГРН 1177746489337, ИНН/КПП 7706448485/770601001
119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 63, стр. 1

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Основные понятия

1. Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://www.sellbuycouture.ru> без цели размещения Заказа.
2. Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине <https://www.sellbuycouture.ru>.
3. Покупатель — Потребитель, Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине <https://www.sellbuycouture.ru>.
4. Продавец — ООО «Селл энд Бай Кутюр» (далее Sell & Buy Couture), или иное юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель (см. далее), Товары которых размещены в Интернет-магазине.
5. Интернет-магазин — Интернет-сайт, являющийся агрегатором информации о Товарах (услугах), принадлежащий Sell & Buy Couture, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.sellbuycouture.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
6. Агрегатор информации о Товарах (услугах) — сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://www.sellbuycouture.ru>, на котором потребителю представлена в отношении определенного Товара возможность одновременно ознакомиться с предложением Продавца о заключении договора купли-продажи Товара, заключить с Продавцом договор купли-продажи, а также произвести предварительную оплату указанного Товара путем перевода денежных средств владельцу агрегатора (Sell & Buy Couture) в рамках применяемых форм безналичных расчетов.
7. Сайт — <https://www.sellbuycouture.ru>.
8. Аккаунт — страница Пользователя / Покупателя, доступная после прохождения процедуры регистрации на Сайте, содержащая персональные данные и доступ к которой осуществляется с использованием логина и пароля. Действия, совершенные через Аккаунт, считаются совершенными Пользователем / Покупателем, чьи персональные данные указаны в Аккаунте.
9. Страница Продавца — страница Сайта, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от Sell & Buy Couture, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара.
10. Товар — обувь, одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
11. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Общие положения

1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://www.sellbuycouture.ru>.

2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи Товаров), а в отношении Товаров, реализуемых не Sell & Buy Couture, но иными юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, также с условиями продажи и доставки Товаров, размещенными на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи и доставки Товара такими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://www.sellbuycouture.ru>.
3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. Соглашение может быть изменено Sell & Buy Couture в одностороннем порядке с уведомлением посредством размещения информации на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Соглашения.
5. Публичная оферта признается принятой Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону + 7 (925) 999-99-82.
6. Сообщая Sell & Buy Couture свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Sell & Buy Couture, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.
7. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
8. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, отличным от Sell & Buy Couture, Sell & Buy Couture не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящей Публичной офертой.
9. В рамках Заказа Sell & Buy Couture предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.
10. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине. <https://www.sellbuycouture.ru> 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
11. Возврат возможен курьером или в пункте выдачи СДЭК после предварительного согласования с менеджером Sell & Buy Couture. Адреса пунктов выдачи доступны по ссылке: <https://www.cdek.ru/ru/offices>.
12. К отношениям между Посетителем Сайта / Пользователем / Покупателем и Продавцом, в т.ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта

- или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2463 а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.
13. Местом заключения и исполнения договора Стороны признают юридический адрес (место нахождения) ООО «Селл энд Бай Кутюр» (Sell & Buy Couture).

Предмет соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://www.sellbuycouture.ru>, а также Электронные Подарочные Сертификаты (кроме процедуры их приобретения), представленные на сайте.
2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.
3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.
4. Для выбора способа оплаты «При получении» общее количество товаров в заказе не должно превышать 4 (четыре) штук и 2 (две) брендов с учётом товаров, находящихся в пути. Для способа оплаты «Онлайн оплата» действует ограничение в 25 позиций. Товары в пути - это товары, намерение о приобретении которых передано Sell & Buy Couture и (или) которые находятся в процессе доставки Участнику. Если товар был оплачен онлайн, он не учитывается в товарах в пути. Количество доступных товаров для оплаты "При получении" может увеличиваться и определяется правилами программы лояльности.
5. Регистрация на сайте.
 - 5.1. Регистрация на Сайте осуществляется в Личном кабинете.
 - 5.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
 - 5.3. Sell & Buy Couture не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
 - 5.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Sell & Buy Couture, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@sellbuycouture.ru.
 - 5.5. Общение Посетителя Сайта / Пользователя/ Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами или иными представителями Sell & Buy Couture и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование Сторонами нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В случае если в звонке на входящую линию Call-центра Sell & Buy Couture Посетитель Сайта / Покупатель/ Пользователь совершает телефонное хулиганство, оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни сотрудникам компании, то Продавец вправе перевести общение в письменную форму. В случае если при общении в чатах/мессенджерах Call-центра Sell & Buy Couture Посетитель Сайта / Покупатель/Пользователь совершает хулиганские действия, оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни сотрудникам, то Продавец вправе перевести взаимодействие на электронную почту (e-mail).

6. Товар и порядок совершения покупки.
- 6.1. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе уведомить об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком оператора Call-центра Sell & Buy Couture, либо сообщением в мессенджере, и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его аннулирование.
- 6.2. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 6.3. Заказ Покупателя оформляется в корзине после выбора необходимого размера товара.
- 6.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 6.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации, в мессенджере или по телефону. Представитель Sell & Buy Couture, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара и на территории какого региона осуществляется доставка.
- 6.6. В день доставки заказа представитель Sell & Buy Couture или логистический партнер, которым осуществляется доставка, связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления Заказа номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Покупателем промежутка, а также для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем. В случае если Покупатель не отвечает на звонок, Продавец вправе перенести с согласия Покупателя доставку на другое время и (или) другой день. В случае если Покупатель не выходит на связь с Продавцом и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Продавца по доставке заказа считается выполненным надлежащим образом, а Покупатель - отказавшимся от заказа и исполнения договора.
- 6.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю представителем Sell & Buy CoutureP, обслуживающим Заказ, по электронной почте, в мессенджере или при контрольном звонке Покупателю.
- 6.8. Посетитель Сайта / Покупатель / Пользователь уведомлен, понимает и согласен с тем, что отдельные характеристики товара являются типичными для данного вида товаров и не образуют его недостаток или несоответствие обязательным требованиям. Такими характеристиками являются, например:
- Неравномерное распределение утеплителя пуховика и его сжатие в процессе эксплуатации за счет особенностей использования пуховика;
 - Частичная миграция пуха по пуховику;
 - Размерное отклонение и несимметричность внутренних швов и строчек, наличие не заправленных нитей на скрытой (внутренней) части трикотажных изделий и верхней одежды, не влияющих на внешний вид и эксплуатационные качества товара;
 - Неравномерная строчка;
 - Морщинистость кожи в местах соединения, строчки и швов;
 - Высота задника обуви определяется брендом в зависимости от дизайнерской задумки и характерен для каждой конкретной модели;

- Наличие не заправленных ниток или их появление во время эксплуатации за счет выкальзывания из строчек, без роспуска строчек/швов.

Доставка заказа

1. Способы, примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Sell & Buy Couture, отображаются при завершении покупки в корзине. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.
2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Sell & Buy Couture ограничена пределами Российской Федерации и возможностями логистического партнера платформы – СДЭК. Покупатель также соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, может быть ограничена.
3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. Продавцы, отличные от Sell & Buy Couture, вправе самостоятельно определять круг лиц, которым может быть передан заказанный Товар.
4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
5. Получатель проверяет Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.
6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, времени и даты интервала доставки, фактической загрузки интервала, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.
7. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и (или) проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа по вине Продавца он возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения сотрудником службы доставки Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза). Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).
9. При принятии Заказа от сотрудника службы доставки, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом сотрудником службы доставки, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

10. Время нахождения представителей СДЭК, осуществляющих доставку, по адресу Получателя ограничено 5 минутами. Время нахождения сотрудников службы доставки, доставляющих Товар, реализуемый иными Продавцами, может отличаться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от условий доставки Товара соответствующего Продавца.
11. Уточнить дату и время можно у представителя Sell & Buy Couture, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа в мессенджере или по телефону. Покупатель принимает и соглашается, что дата и время доставки Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от Sell & Buy Couture, находятся в исключительной компетенции таких Продавцов; при этом сотрудники и специалисты call-центра Sell & Buy Couture обязуются оказывать любое возможное содействие и принимать зависящее от них меры для предоставления Покупателю такой информации.
12. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по причинам, зависящим от Покупателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара. (п. 20 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

Оплата товара

1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.
2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам в зависимости от экономических показателей.
3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
 - 3.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
 - 3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
 - 3.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Sell & Buy Couture. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Sell & Buy Couture вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
 - 3.4. При предоплате заказа банковской картой на сайте, денежные средства блокируются на карте до момента подтверждения заказа Sell & Buy Couture. Для Покупателя это выглядит как списание денежных средств за покупку. При настроенных уведомлениях от банка придет пуш или смс о списании денежных средств. В мобильном приложении или личном кабинете банка, рядом с такой операцией может быть пометка “авторизация ожидает подтверждения“. В момент подтверждения заказа Sell & Buy Couture (наличия всех составляющих заказа и возможности доставки по указанному адресу), денежные средства за заказ списываются со счета. Дополнительной операции о списании денежных средств в день выкупа заказа не будет. Операция списания будет датирована днем оформления заказа (а не выкупа) в мобильном приложении или личном кабинете банка Покупателя. При частичном выкупе товаров из заказа, операция о списании

денежных средств в день оформления заказа уменьшится на сумму, равную стоимости невыкупленных товаров. При полном отказе от заказа, операция о списании денежных средств в день оформления заказа будет удалена из истории операций. Обратите внимание: при холдировании денежные средства не поступают Продавцу и их разблокировку осуществляет банк.

4. Sell & Buy Couture и иные Продавцы вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Sell & Buy Couture самостоятельно. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, если иное не указано для соответствующего Товара на Сайте.
5. В случае, если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Sell & Buy Couture включает в себя копейки, такая стоимость товара подлежит округлению в сторону увеличения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.
6. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.
7. Sell & Buy Couture вправе принять решение о блокировке для Покупателя способа оплаты «При получении», в отношении реализуемых Sell & Buy Couture Товаров в случае по собственному усмотрению, если ранее товары пользователем не были выкуплены. При этом в случае если было установлено, что Покупатель, в отношении которого были установлены условия оплаты «При получении товара», использует другой Аккаунт для заказа Товара на иных условиях оплаты («При получении»), в отношении такого Аккаунта также могут быть установлены условия оплаты «При получении товара». Для определения связи Аккаунта с лицом, в отношении которого установлены условия оплаты «При получении товара», достаточным является совпадение части регистрационных данных или наличия у Sell & Buy Couture иных сведений, позволяющих отнести Аккаунт к соответствующему лицу.

Указанные положения не являются проявлением дискриминации и не направлены на ущемление прав, гарантированных законодательством Российской Федерации потребителям, а нацелены на снижение убытков Sell & Buy Couture от действий Покупателей. 8. В случае приобретения ювелирного (ых) изделия (ий) стоимостью от 40 000 руб. до 100 000 руб. включительно, а также в случае, когда общая сумма заказа с ювелирным (и) изделием (ями) составляет 40 000 руб. включительно и более, оплата проводится в безналичной форме банковской картой или наличным расчетом с последующей идентификацией плательщика (п. 1.4 - 2 ст. 7 ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).

Возврат товара и денежных средств

1. Общие положения о возврате.
 - 1.1. Возврат Товара, реализуемого Sell & Buy Couture, осуществляется в течении 7 календарных дней с момента покупки (указанного в чеке) путем заполнения заявления на возврат (Заявление) и отправки его на адрес info@sellbuycouture.ru. После получения корректного заявления, подтвержденного по электронной почте сотрудником Sell & Buy Couture, клиент может воспользоваться услугами курьера через оператора Sell & Buy Couture по телефону/мессенджеру или по электронной почте info@sellbuycouture.ru, далее курьер партнерского сервиса СДЭК свяжется для согласования удобного интервала напрямую с клиентом. Сумма курьерского сервиса будет вычтена из суммы возврата за товар. Актуальный тариф можно уточнить у оператора Sell & Buy Couture. Также клиент может сдать возврат после подтверждения корректности заполнения заявления Sell & Buy Couture в один из удобных ему пунктов выдачи СДЕК: <https://www.cdek.ru/ru/offices>.

- 1.2. Действующее законодательство не предусматривает обязанности Продавца выезжать за возвращаемыми товарами к Покупателю, за исключением доставки крупногабаритного товара с недостатками и товара с недостатками весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их Потребителю.
2. Возврат Товара надлежащего качества.
 - 2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства.
 - 2.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель должен вернуть Товар Продавцу для проверки сохранности товарного вида и потребительских свойств Товара. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар происходит после проведения проверки (ч. 4 ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разъяснений Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).
 - 2.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара (п. 22 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463), в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца.
3. Возврат Товара ненадлежащего качества.
 - 3.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.
 - 3.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».
 - 3.3. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Покупатель обязан предоставить Товар для такой проверки (пункты 1 и 3 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», Разъяснения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.04.2017 г. № 01/5278-17-29, пояснения Роспотребнадзора).
 - 3.4. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Экспертиза Товара проводится в течение 10 дней с момента получения Товара.
 - 3.5. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Товара Продавцу (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», Разъяснение Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).
 - 3.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную в заявлении на возврат.
4. Возврат технически сложного Товара.
 - 4.1. Перечень технически сложного Товара установлен Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров").
 - 4.2. Товар с заводской слюдой проверяется на внешние и внутренние дефекты без вскрытия заводской упаковки (слюды) путем внешнего осмотра Товара (поврежденная, смятая упаковка, нарушенная слюда, подтеки).
 - 4.3. Товар без заводской слюды проверяется на внешние и внутренние дефекты Товара (поврежденная, смятая упаковка, подтеки, сколы на Товаре, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта).
5. Гарантийный срок.

- 5.1. В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.
- 5.2. Гарантийный срок на одежду и обувь, если иное не установлено изготовителем или ГОСТом, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента покупки. Гарантийный срок, установленный изготовителем, указан в описании к Товару. Если гарантийный срок изготовителя составляет более 30 (тридцати) календарных дней, применяется гарантийный срок изготовителя.
- 5.3. Гарантийный срок на обувь отсчитывается с момента наступления соответствующего сезона. Начало сезона определяется субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения Покупателя (абз. 2 п. 2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В Москве начало сезонов установлено Постановлением Правительства Москвы от 16 июля 2013 г. N 466-пп "Об установлении сроков наступления сезонов для исчисления гарантийных сроков и сроков службы сезонных товаров на территории города Москвы": зимний сезон с 1 ноября по 1 марта; весенний сезон - с 1 марта по 1 мая; летний сезон - с 1 мая по 1 сентября; осенний сезон - с 1 сентября по 1 ноября.
- 5.4. Если на Товар установлен гарантийный срок, то Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
- 5.5. Если на Товар не установлен гарантийный срок, то Покупатель должен доказать, что недостатки Товара возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента (п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 5.6. Если гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, Покупатель вправе предъявить Продавцу (изготовителю) требования, если Покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента
- 5.7. Если существенный недостаток Товара выявлен по истечении 2 лет со дня его передачи Покупателю и к этому моменту истек гарантийный срок, требование о расторжении договора купли-продажи может быть заявлено Покупателем только к изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру). При этом Покупатель обязан доказать, что выявленный недостаток является существенным и что он возник до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. (п. 6 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 7 «Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018)).

Ответственность

1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
3. Sell & Buy Couture не несет ответственности за качество Товара, реализуемого иными Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению тому Продавцу, чей Товар был заказан в Интернет-магазине. При этом Sell & Buy Couture обязуется оказывать содействие Покупателям в

разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Sell & Buy Couture информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Sell & Buy Couture и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

4. Ответственность за исполнение договора, заключенного Покупателем с Продавцом на основании предоставленной владельцем Агрегатора информации о Товаре или Продавце, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и обмена недовольственного Товара надлежащего качества на аналогичный Товар, несет Продавец.
5. Моральный вред, причиненный Покупателю вследствие нарушения Продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.
6. Конфиденциальность и защита информации.
 - 6.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
 - 6.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.
 - 6.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, возможности связи с Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем, продвижения Продавцом Товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, обеспечения процесса возврата Товаров от Посетителя сайта /Пользователя/Покупателя, оформление потребительского кредита у компании-партнера Продавца, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, качества услуг, оказываемых Продавцом, а также для целей улучшения и доработок внутренних систем Продавца, которые используются для исполнения принятых на себя обязательств Продавцом, и поддержания корректной работы веб-сайта <https://www.sellbuycouture.ru>.
 - 6.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 6.5. Sell & Buy Couture имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем перехода по ссылке «Отписаться» в конце электронного письма или в Личном кабинете на Сайте.

- 6.6. Уведомления Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- 6.7. Sell & Buy Couture вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 6.8. Sell & Buy Couture получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://www.sellbuycouture.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 6.9. Sell & Buy Couture не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 6.10. Sell & Buy Couture вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Sell & Buy Couture обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Срок действия Публичной оферты

1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

Дополнительные условия

1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Sell & Buy Couture имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
3. При достижении одного и (или) нескольких из указанных ниже условий приобретение последующих товаров подразумевает предварительное согласование условий договора розничной купли-продажи с Продавцом, в том числе согласование наличия, наименования и количества товара:
 - заявление требования о возврате более 90% выкупленных товаров.
 - выявление факта подмены товара при выкупе и (или) возврате
 - использование более 5 банковских карт для оплаты и (или) возврата денежных средств.
 - намеренное использование одним и тем же лицом разных электронных адресов и (или) номеров телефона для оформления заказов.
 - использование личного кабинета для размещения заказов не для личного пользования и (или) использование личного кабинета для размещения заказов для неопределенного круга лиц.
 - нарушение порядка возврата товара и заявления требования, установленного Публичной офертой. Такой товар не предназначен для продажи дистанционным способом на условиях публичной оферты и требует согласие Продавца на

заключение договора (пункт 16 Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

4. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом, указанным в настоящей Оферте или соответствующем разделе Сайта.
6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.
7. Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя / Посетителя / Пользователя, указанный при оформлении Заказа.